



مجموعة مون شاين

(قسم مواد البناء والإنشاءات)

الإمارات العربية المتحدة | الهند | قطر | كينيا | تنزانيا

خدمات المشتريات الدولية والتوريد وإدارة المخاطر وتنفيذ العمليات التجارية

تتمحور حول احتياجات العملاء

والعناية الواجبة، (SOP) شريك دولي لتطوير الأعمال وتنفيذ التجارة يعتمد على التكنولوجيا، وإجراءات التشغيل القياسية وذكاء الأسواق العالمية، وبناء علاقات أعمال مستدامة

من نحن

تُعد مجموعة مون شاين شركة متخصصة في التوريد العالمي، تُدار باحترافية عالية، وتركز على توفير مواد البناء والإنشاءات، ولا سيما المنتجات الحديدية وغير الحديدية، لخدمة العملاء بصورة رئيسية في الشرق الأوسط وأفريقيا والهند، ولا يتعامل عملائنا معنا لمجرد الحصول على المنتجات، بل للاستفادة من خدمات مشتريات دولية متكاملة تتميز بالإدارة الاحترافية والوعي بالمخاطر، والانضباط في التنفيذ، والشفافية التجارية، وذلك طوال دورة تنفيذ المعاملة التجارية الدولية بأكملها ويمتد دورنا إلى ما هو أبعد من أنشطة التوريد التقليدية، حيث نقدم دعماً متكاملاً لعملائنا يشمل

- معلومات الأسواق وتحليل اتجاهاتها

- تقييم الموردين واختيارهم

- تقييم وإدارة المخاطر

- التفاوض التجاري مع المصنعين والموردين

- متابعة تنفيذ الطلبات

- مراجعة وإدارة الوثائق التجارية

- تنسيق عمليات الشحن والخدمات اللوجستية

- متابعة إجراءات التخليص الجمركي

- المساعدة في معالجة الشكاوى وتسوية النزاعات التجارية عند الحاجة

وبفضل خبرتنا العملية الواسعة، وشبكتنا الدولية من الموردين، ومنهجيات العمل المنظمة، نحصر على تمكين عملائنا من تنفيذ عمليات شراء دولية أكثر أماناً وكفاءة وشفافية، مع تقليل المخاطر وتحقيق أفضل قيمة تجارية ممكنة

(A-C) الجزء الثاني

أ. دعم معلومات السوق والتوريد الاستراتيجي

تلتزم مجموعة مون شاين بمساعدة عملائها على اتخاذ قرارات شراء أكثر كفاءة واستنارة من خلال تزويدهم بمعلومات دقيقة ومحدثة عن الأسواق العالمية، بما يساهم في تحسين القدرة التنافسية وتقليل مخاطر التوريد

:تشمل خدماتنا في هذا المجال ما يلي

- تزويد العملاء بشكل دوري بمعلومات وتحليلات حول الأسواق العالمية والتطورات المستجدة في القطاع.
- تقديم تحديثات منتظمة حول اتجاهات الأسعار العالمية للمنتجات التي تهم العملاء.
- تقديم رؤى واستشارات استراتيجية للتوريد استناداً إلى أوضاع الأسواق العالمية الحالية.
- مساعدة العملاء في تحديد بدائل مناسبة للتوريد خلال فترات تقلبات الأسواق أو اضطرابات سلاسل الإمداد.
- توفير حلول للتوريد من عدة دول بهدف تعزيز القدرة التنافسية وضمان استمرارية الإمدادات.
- تحديد الأسواق الجديدة والفرص الناشئة للتوريد، بما يتيح للعملاء تنويع مصادر الشراء وتحقيق مزايا تجارية أفضل.

ب. دعم استراتيجية المشتريات وتحسين التكاليف

تساعد مجموعة مون شاين عملاءها في إعداد وتنفيذ استراتيجيات شراء فعالة تهدف إلى تحقيق أفضل قيمة ممكنة مع المحافظة على الجودة والالتزام بمواعيد التسليم.

:وتشمل هذه الخدمات

- تقديم الدعم في تخطيط المشتريات وفقاً لظروف السوق ومتطلبات المشاريع.
- المساعدة في تحديد أفضل الفترات الزمنية لإجراء عمليات الشراء بما يحقق أفضل قيمة تجارية.
- إجراء دراسات مقارنة لخيارات التوريد من عدة دول بهدف اختيار البديل الأنسب.
- المساهمة في تحسين التكاليف من خلال تحليل الموردين وخيارات النقل والخدمات اللوجستية.
- مساعدة العملاء في تحقيق التوازن بين الجودة، ومواعيد التسليم، والتنافسية التجارية للوصول إلى أفضل قرار شرائي.

ج. الاستشارات الفنية للمنتجات وتقييم متطلبات العملاء

تؤمن مجموعة مون شاين بأن نجاح أي عملية شراء يبدأ بفهم دقيق لاحتياجات العميل ومتطلبات المشروع، ولذلك نقدم دعماً فنياً واستشارياً يساعد على اختيار المنتجات الأكثر ملاءمة من الناحية الفنية والتجارية.

:وتشمل خدماتنا

- دراسة وتحليل متطلبات العملاء بصورة شاملة ودقيقة.
- تقديم المساعدة في اختيار المنتجات المناسبة وفقاً لطبيعة الاستخدام ومتطلبات المشروع.
- تقديم الإرشادات المتعلقة بالموصفات الفنية، والدرجات، والمعايير الدولية، والبدايل المتاحة.
- التنسيق المباشر مع المصانع والموردين للحصول على التوضيحات الفنية اللازمة.
- مساعدة العملاء في تحديد أفضل حلول التوريد التي تحقق التوافق الفني والجدوى التجارية في آنٍ واحد.

(D-F) الجزء الثالث

د. تحديد الموردين، وإجراءات العناية الواجبة، وتقييم المخاطر

تلتزم مجموعة مون شاين بمساعدة عملائها في اختيار الموردين والمصنعين الأكثر موثوقية من خلال تطبيق إجراءات مهنية للتحقق من أهليتهم وتقليل المخاطر التجارية والتشغيلية.

:وتشمل خدماتنا في هذا المجال

- تحديد واختيار المصنعين والموردين المناسبين وفقاً لاحتياجات العملاء
- إجراء مراجعة أولية لخلفية الموردين وسجلهم التجاري
- تقييم أولي لمصادقية المورد وكفاءته التشغيلية
- مراجعة قدرات المورد في التصدير، وسرعة الاستجابة، ومستوى الاعتمادية
- التحقق من الشهادات والاعتمادات والتراخيص المتوفرة لدى المورد
- مساعدة العملاء في الحد من مخاطر التوريد والمخاطر المرتبطة بالطرف المقابل

هـ .متابعة وتقييم أداء الموردين

لا يقتصر دورنا على اختيار الموردين، بل نواصل متابعة أدائهم بصورة مستمرة لضمان المحافظة على مستويات عالية من الجودة والالتزام

:وتشمل خدماتنا

- المتابعة المستمرة لاستجابة الموردين وكفاءة تنفيذهم للطلبات
- تقييم مدى التزام الموردين بمواعيد التسليم واستمرارية جودة الخدمة
- جمع وتحليل ملاحظات العملاء بشأن أداء الموردين
- تقديم توصيات بالإبقاء على الموردين أو تنويعهم أو استبدالهم عند الحاجة
- المساهمة في بناء سلاسل توريد مستقرة وموثوقة على المدى الطويل

و .تقييم الاستفسارات، وتحليل المخاطر التجارية، والمراجعة الفنية والتجارية

تقوم مجموعة مون شاين بدراسة كل استفسار أو طلب شراء بصورة شاملة لضمان إمكانية التنفيذ وتحقيق أفضل النتائج التجارية والفنية

:وتشمل خدماتنا

- استلام ودراسة استفسارات العملاء بصورة تفصيلية
- إجراء تقييم فني وتجاري لإمكانية التوريد والتنفيذ
- التحقق من الملاءمة التجارية والعملية لعملية الشراء
- تحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بالمشتريات أو تنفيذ الطلبات
- مراجعة شروط الدفع، ومواعيد التسليم، والالتزامات التعاقدية
- التنسيق مع المصانع والموردين للوصول إلى أفضل حلول التوريد

(G-I) الجزء الرابع

ز .تقديم عروض الأسعار والتفاوض التجاري

تتولى مجموعة مون شاين إدارة عملية إعداد وتقديم العروض التجارية والتفاوض مع المصانع والموردين بهدف تحقيق أفضل الشروط التجارية الممكنة لعملائها

:وتشمل خدماتنا

- تقديم عروض أسعار متوافقة فنياً وتجارياً مع متطلبات العميل.
- إجراء مفاوضات مهنية ومبدئية مع المصانع والمنتجين.
- تحسين الشروط التجارية للوصول إلى حلول توريد تنافسية.
- المتابعة المستمرة حتى الانتهاء من ترسية الطلب أو تأكيده.
- تعزيز الشفافية التجارية بين جميع الأطراف.
- إجراء مقارنة احتراافية بين العروض المقدمة لاختيار أفضل البدائل.

ح. الاستشارات الخاصة بهيكل الدفع ودعم التفاوض

نساعد عملاءنا على التوصل إلى ترتيبات دفع متوازنة وآمنة تتوافق مع أفضل الممارسات التجارية الدولية وتشمل خدماتنا:

- المساعدة في التفاوض بشأن شروط الدفع بصورة تحقق التوازن التجاري.
- تقييم طلبات الموردين المتعلقة بالدفع مقارنة بالممارسات السائدة في السوق.
- المساعدة في تقليل مخاطر الدفعات المقدمة غير الضرورية.
- المساهمة في هيكلة الصفقات بطريقة تجارية آمنة ومدروسة.
- التنسيق لإعداد ترتيبات دفع عملية وآمنة لجميع الأطراف.

ط. تأكيد الطلبات وتنسيق العقود

بعد الاتفاق التجاري، تقوم مجموعة مون شايين بتنسيق جميع الإجراءات اللازمة لضمان انتقال عملية الشراء إلى مرحلة التنفيذ بصورة منظمة ودقيقة.

وتشمل خدماتنا:

- تأكيد واعتماد الطلبات النهائية.
- للموردين نيابة عن العملاء (IPO) إصدار أوامر الشراء الدولية.
- (Proforma Invoice) إعداد وتنسيق عقود البيع والفواتير الأولية.
- مراجعة الوثائق والعقود التجارية.
- المساعدة في مواءمة الالتزامات التجارية والفنية وجداول التسليم بين جميع الأطراف.

(J-L) الجزء الخامس

ي. تنسيق المدفوعات والدعم المصرفي

تتولى مجموعة مون شايين التنسيق بين العملاء والموردين والمؤسسات المصرفية لضمان تنفيذ عمليات الدفع بسلاسة وتقليل المخاطر المرتبطة بالمستندات والمعاملات المالية.

وتشمل خدماتنا:

- تنسيق إجراءات الدفع المتفق عليها بين جميع الأطراف.
- المساعدة في تنفيذ الإجراءات المصرفية بسلاسة وكفاءة.

- متابعة تأكيد استلام الموردين للمدفوعات
- المراجعة الأولية لمتطلبات مستندات التجارة الدولية
- المساعدة في تقليل الأخطاء والتباينات المصرفية والوثائقية

ك . متابعة الإنتاج والإشراف على التنفيذ

نقوم بمتابعة مراحل الإنتاج بصورة مستمرة لضمان الالتزام بالموصفات الفنية والجدول الزمني المتفق عليها
وتشمل خدماتنا:

- التنسيق المستمر مع الموردين بشأن خطط وجدول الإنتاج
- تزويد العملاء بتقارير دورية عن حالة الإنتاج
- متابعة الالتزام بالموصفات الفنية ومواعيد التسليم
- الاكتشاف المبكر لأي مخاطر أو تأخيرات محتملة وإبلاغ العملاء بها
- المتابعة لضمان تنفيذ جميع الالتزامات التعاقدية

ل . تنسيق عمليات التفتيش وضمان الجودة

تحرص مجموعة مون شاين على دعم جودة المنتجات من خلال التنسيق مع جهات التفتيش المستقلة ومتابعة الالتزام بالمعايير المطلوبة
وتشمل خدماتنا:

- تنسيق عمليات التفتيش بواسطة جهات مستقلة عند الحاجة
- المساعدة في التحقق من الجودة ومراقبة الالتزام بالموصفات
- مراجعة تقارير التفتيش ووثائق الإنتاج
- المساهمة في تقليل المخاطر المرتبطة بالجودة قبل الشحن

(M-O) الجزء السادس

م . منع المطالبات وتقليل المخاطر

تعمل مجموعة مون شاين بصورة استباقية على الحد من المشكلات المحتملة قبل الشحن، بما يساهم في تقليل النزاعات التجارية وحماية مصالح العملاء.

وتشمل خدماتنا:

- تحديد المخاطر المحتملة المتعلقة بالجودة أو المواصفات أو الوثائق أو الشحن قبل إرسال البضائع
- التنسيق الوقائي مع الموردين للحد من احتمالية النزاعات والمطالبات
- مساعدة العملاء في تقليل المطالبات التي يمكن تجنبها وتعطّل عمليات التنفيذ
- التدخل المبكر لمعالجة أي ملاحظات أو مشكلات قبل شحن البضاعة

ن. إدارة مستندات ما قبل الشحن والامتثال

نقوم بمراجعة جميع المستندات التجارية ووثائق الشحن قبل الإرسال لضمان توافقها مع شروط الطلب ومتطلبات التجارة الدولية.

وتشمل خدماتنا:

- التحقق من صحة المستندات التجارية ومستندات الشحن قبل الإرسال.
- ضمان الالتزام بشروط الطلب ومتطلبات التجارة الدولية.
- تزويد العملاء بحزمة مستندات تمت مراجعتها والتحقق منها.
- المساعدة في تقليل الأخطاء والتباينات في المستندات.
- التنسيق لضمان الامتثال للمتطلبات المصرفية والجمركية.

س. تنسيق الخدمات اللوجستية، ومتابعة الشحن، والتسليم

تتابع مجموعة مون شاين جميع مراحل الشحن والخدمات اللوجستية لضمان وصول البضائع في الوقت المحدد وبأعلى مستوى من الكفاءة.

وتشمل خدماتنا:

- التنسيق مع شركات الشحن ووكلاء الشحن ومزودي الخدمات اللوجستية.
- المساعدة في تخطيط الشحن وتحسين استغلال الحاويات.
- دعم العملاء في اختيار حلول الشحن العملية والأكثر كفاءة من حيث التكلفة.
- المتابعة المستمرة لحركة الشحنات.
- (ETA) تزويد العملاء بتحديثات منتظمة حول مواعيد الوصول المتوقعة.
- التنسيق لضمان تنفيذ عمليات الشحن والتسليم بسلاسة.

(P-R) الجزء السابع

ع. تنسيق الدفعة النهائية وتسليم المستندات الأصلية

تقوم مجموعة مون شاين بتنسيق جميع الإجراءات المتعلقة بسداد الدفعة النهائية وتسليم المستندات الأصلية بما يضمن استكمال المعاملة التجارية بصورة آمنة ومنظمة.

(L/C) في حالة الاعتماد المستندي

- متابعة تقديم المستندات إلى البنوك في الوقت المحدد.
- أو بيانات شركة البريد السريع (AWB) التنسيق ومشاركة تفاصيل بوليصة الشحن الجوي.

(TT) في حالة التحويل البرقي

- تنسيق تحويل الدفعة النهائية إلى المورد.
- متابعة تأكيد استلام المورد للمبالغ المحولة.
- التنسيق لإرسال المستندات الأصلية الخاصة بالشحن إلى العميل.

ف. تنسيق التخليص الجمركي وإغلاق عملية التوريد

تستمر مجموعة مون شاين في متابعة الشحنة حتى وصولها واستكمال جميع الإجراءات اللازمة لإنهاء عملية التوريد بنجاح. وتشمل خدماتنا:

- متابعة حالة وصول الشحنات
- التنسيق لضمان استلام المستندات الأصلية في الوقت المناسب
- تقديم الدعم والمتابعة المتعلقة بإجراءات التخليص الجمركي واستلام البضائع
- المساعدة في استكمال جميع الإجراءات النهائية الخاصة بعملية التوريد

ص. دعم معالجة الشكاوى وتسوية النزاعات

عند ظهور أي مشكلة بعد التوريد، تعمل مجموعة مون شاين على تقييم الشكاوى بصورة مهنية والسعي للوصول إلى حلول عادلة وعملية بالتنسيق مع جميع الأطراف.

وتشمل خدماتنا:

- دراسة الشكاوى وتقييمها بصورة تفصيلية
- التحقق من الالتزامات التعاقدية والمستندات ذات الصلة
- التنسيق مع الموردين للوصول إلى حلول عملية وودية

إذا تبين أن الشكاوى غير مبررة:

- تقديم شرح تفصيلي مدعوم بالأدلة والمستندات
- التنسيق لإغلاق الشكاوى بصورة مهنية

إذا تبين أن الشكاوى مبررة:

- جمع الأدلة والمستندات المؤيدة للشكاوى ومراجعتها
- إجراء معاناة ميدانية عند الضرورة وحيثما يكون ذلك ممكناً
- المتابعة الجادة للحصول على الإجراءات التصحيحية والتعويضات المناسبة
- تيسير مناقشات التسوية بين الأطراف
- متابعة تنفيذ الحل المتفق عليه حتى إغلاق الموضوع بالكامل

(S-U) الجزء الثامن

ق. استمرارية التوريد وتطوير المصادر البديلة

تحرص مجموعة مون شاين على ضمان استمرارية الإمدادات لعملائها من خلال تطوير مصادر توريد بديلة وتقليل الاعتماد على مورد واحد، بما يعزز مرونة سلسلة الإمداد ويحد من مخاطر الانقطاع.

وتشمل خدماتنا:

- تطوير قنوات ومصادر توريد بديلة للمنتجات الحيوية

- تقليل الاعتماد على مورد واحد من خلال تنويع قاعدة الموردين
- مساعدة العملاء في المحافظة على استمرارية الإمدادات أثناء حالات التعطل أو اضطرابات الأسواق
- تنفيذ مبادرات لتطوير الموردين في عدة دول بهدف تعزيز استقرار سلسلة التوريد

ر. الاستشارات التجارية ودعم المعرفة

تقدم مجموعة مون شاين دعماً استشارياً لتمكين العملاء من فهم ممارسات التجارة الدولية ومتطلباتها، بما يساعدهم على اتخاذ قرارات أكثر وعياً وتقليل المخاطر التجارية.

وتشمل خدماتنا:

- تقديم الإرشادات المتعلقة بأفضل ممارسات التجارة الدولية
- ووسائل الدفع، وإجراءات التجارة الدولية، (Incoterms) مساعدة العملاء على فهم قواعد الإنكوترمز
- توضيح متطلبات المستندات التجارية والمخاطر المرتبطة بالمعاملات الدولية
- تقديم الدعم للعملاء الراغبين في دخول أسواق توريد جديدة لأول مرة

ش. دعم العملاء بعد التسليم واستمرارية المشتريات

لا ينتهي دور مجموعة مون شاين بمجرد تسليم الشحنة، بل يستمر من خلال تقديم الدعم المستمر وبناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء والموردين.

وتشمل خدماتنا:

- تقديم الدعم والتنسيق المستمر بعد تسليم الشحنات
- المساعدة في المحافظة على علاقات طويلة الأمد مع الموردين
- دعم العملاء في تخطيط عمليات الشراء المتكررة
- التنسيق المستمر لاغتنام فرص التوريد المستقبلية وتحقيق أفضل قيمة تجارية

(V-AA) الجزء التاسع

ت. دعم تخطيط المشتريات للمشروعات

تساعد مجموعة مون شاين العملاء في تخطيط وتنفيذ مشتريات المشاريع بما يضمن توافر المواد في الوقت المناسب وتقليل مخاطر التأخير.

وتشمل خدماتنا:

- المساعدة في إعداد خطط المشتريات للمشروعات
- دعم جدولة الإمدادات وفقاً للجدول الزمني للمشروع
- (Call-off Schedules) تنسيق عمليات التوريد المرحلية وجدول الاستدعاء
- المساعدة في تقليل التأخيرات الناتجة عن تحديات المشتريات

ث. دعم المشتريات الطارئة والعاجلة

نوفر استجابة سريعة للاحتياجات العاجلة لضمان استمرار العمليات وتقليل آثار الانقطاعات غير المتوقعة.

وتشمل خدماتنا:

- المساعدة في تحديد مصادر بديلة للطلبات العاجلة.
- التنسيق السريع مع الموردين وإدارة طلبات عروض الأسعار.
- إعطاء أولوية لمتابعة تنفيذ الطلبات الحساسة زمنياً.
- المساعدة في تقليل اضطرابات الإمداد.

خ. تطوير استراتيجيات التوريد طويلة الأجل وسلسلة الإمداد

نعمل مع عملائنا على بناء استراتيجيات توريد مستدامة تعزز الاعتمادية والمرونة على المدى الطويل

وتشمل خدماتنا:

- المساعدة في تطوير استراتيجيات توريد طويلة الأجل.
- دعم مبادرات تنويع الموردين.
- وضع خطط لضمان استمرارية المشتريات.
- تعزيز مرونة وكفاءة سلسلة الإمداد.

ذ. دعم التوريد من أسواق ومنتجات جديدة

نساعد العملاء على التوسع نحو أسواق ومصادر جديدة بثقة من خلال التقييم المهني للموردين والفرص

وتشمل خدماتنا:

- المساعدة في تحديد فرص التوريد في دول جديدة.
- دعم تقييم الموردين والأسواق غير المألوفة.
- تقديم الإرشادات لعمليات الاستيراد الأولى من وجهات توريد جديدة.

ض. توحيد الموردين وترشيد قاعدة الموردين

نساعد العملاء على تحسين إدارة الموردين من خلال تقليل التشتت والتركيز على الموردين الاستراتيجيين

وتشمل خدماتنا:

- المساعدة في تقليل العدد المفرط للموردين.
- تحديد الموردين القادرين على تلبية متطلبات متعددة.
- رفع كفاءة المشتريات وتبسيط سلسلة الإمداد.

ظ. تحليلات المشتريات وذكاء الأعمال

نوفر تحليلات تساعد الإدارة على اتخاذ قرارات شراء مبنية على البيانات والمعلومات

وتشمل خدماتنا:

- تحليل تاريخ المشتريات.
- تحليل اتجاهات أداء الموردين.
- تحليل أنماط الشراء.

- دعم مقارنات التكاليف
- تقديم رؤى واستنتاجات تدعم قرارات التوريد

(AB-AJ) الجزء العاشر

AB. الإنذارات المبكرة لمخاطر المشتريات

- إبلاغ العملاء بالتطورات المهمة في الأسواق العالمية
- التنبيه إلى اضطرابات سلاسل الإمداد
- متابعة التحديات اللوجستية الرئيسية
- تحديثات حول القيود التجارية، والرسوم، والعقوبات، والتغيرات التنظيمية المؤثرة على المشتريات

AC. فلسفة دعم نمو العملاء

- المساهمة في تحسين كفاءة المشتريات
- المساعدة في تقليل مخاطر التوريد
- تعزيز القدرة التنافسية للعملاء
- الالتزام بدعم النمو المستدام للعملاء من خلال حلول مشتريات موثوقة

AD. منصة TradeALLY™ ERP

لإدارة دورة المشتريات الدولية وسلسلة التوريد بكفاءة وشفافية TradeALLY™ ERP طورت مجموعة مون شاين منصة

وتشمل المنصة الوظائف التالية:

- مراقبة الأسواق والأسعار
- إدارة استفسارات العملاء
- تقييم المنتجات والموردين
- العناية الواجبة بالموردين
- التحليل الفني والتجاري
- إدارة عروض الأسعار
- متابعة المفاوضات التجارية
- إدارة تنفيذ الطلبات
- متابعة الإنتاج
- تنسيق التفتيش
- إدارة الوثائق
- متابعة الشحن والخدمات اللوجستية
- متابعة المدفوعات

- إدارة الشكاوى
- إدارة التواصل مع العملاء
- إدارة السجلات التاريخية
- تحليلات المشتريات
- تقييم أداء الموردين
- تحليل أنماط الشراء
- لوحات معلومات خاصة بالعملاء

AE. (SOP) إجراءات التشغيل القياسية.

- منظمة تعتمد على العمليات وليس على الأفراد
- إطار متكامل لإجراءات التشغيل القياسية يغطي جميع مراحل التوريد والمشتريات والتنفيذ التجاري
- تحديث مستمر للإجراءات وفق أفضل الممارسات الدولية
- ضمان الاتساق والشفافية والجودة والانضباط في جميع العمليات

AF. السرية وحماية البيانات وأخلاقيات العمل.

- الحفاظ على سرية جميع معلومات العملاء والمعاملات
- عدم مشاركة المعلومات مع أي طرف ثالث إلا عند الضرورة أو بموافقة العميل
- تطبيق ضوابط لحماية البيانات من الوصول أو الاستخدام غير المصرح به
- الالتزام بالنزاهة والشفافية والاحترافية في جميع الأعمال
- حماية مصالح العملاء والعلاقات التجارية باعتبارها أولوية أساسية

AG. ميزة التكلفة وسياسة الرسوم.

- تقديم خدمات المشتريات والتوريد دون فرض رسوم استشارية أو عمولات منفصلة على العملاء
- إتاحة الاستفادة من شبكة الموردين والخبرة الدولية دون تكاليف خدمة إضافية
- المساهمة في تقليل المخاطر وتحسين كفاءة المشتريات
- تحقيق قيمة مضافة ونمو مستدام لأعمال العملاء

AH. لماذا تعمل معنا حتى المؤسسات ذات الخبرة؟

- الاستفادة من شبكة عالمية واسعة من الموردين
- خبرة متخصصة في التجارة الدولية وإدارة المخاطر
- دعم كامل في التنفيذ والوثائق والخدمات اللوجستية
- تعزيز قدرات فرق المشتريات الداخلية وليس استبدالها
- تمكين العملاء من التركيز على أعمالهم الأساسية

- إتاحة الفرصة للمشاركة في طلبات الشراء والاستفسارات الفعلية
- لا نشترط أي التزام حصري أو حد أدنى للأعمال
- نسعى إلى بناء الثقة تدريجياً من خلال الأداء والاحترافية
- هدفنا إقامة شراكات طويلة الأمد قائمة على القيمة المضافة

التزامنا AJ.

- توريد تنافسي
- تقليل المخاطر التجارية
- موثوقية الموردين
- الشفافية التجارية
- تنفيذ سلس للطلبات
- هياكل معاملات آمنة
- دعم موثوق للعملاء
- استمرارية الأعمال على المدى الطويل

نحن لا نعتبر أنفسنا مجرد وسيط توريد، بل شريكاً دولياً في المشتريات وإدارة المخاطر وتنفيذ التجارة. إن تقديم الاستفسارات لا يرتب أي التزام على العميل بإصدار طلب شراء. «فلسفتنا»: لا يمكن لمجموعة مون شاين أن تنمو إلا عندما ينمو عملاؤها. «التزامنا»: معكم في كل خطوة.